

## משא ומתן בתנאי מורכבות השתלמות לעו"ד

ההשתלמות כוללת 6 מפגשים שבועיים,  
יתקיימו בימי שני בין השעות 17:00 – 20:15.

### מפגש ראשון 8/5/17: עורך הדין כנושא ונותן בתנאי מורכבות

- מושגי יסוד במשא ומתן: מה בין מקצוע המשא ומתן למשפטים?
- מערכת המשא ומתן כמערכת מורכבת דינאמית (Complex system);
- עיקרון העל במשא ומתן: ההבדל בין נושא, עמדה ואינטרס;
- משא ומתן בגישה הדואלית- תכנון ותמרון הילכו יחדיו?
- חמשת שלבי המשא ומתן המורכב.

### מפגש שני 15/5/17: הגורם האנושי והתנהלותו במצבי אי ודאות

- דפוסי התמודדות עם קונפליקט במשא ומתן;
- הטיות התנהגותיות, ופרדוקסים במציאות משתנה;
- האתגר הגדול במשא ומתן: התמודדות עם פערים בתפיסת המציאות;
- כשלים וסיכונים במשא ומתן במורכבות.

### מפגש שלישי 22/5/17: שלב ההכנה במשא ומתן בתנאי מורכבות

- כלי הכנה למשא ומתן: אנשים, סיטואציה ומבנה המשא ומתן;
- ההבדל בין המשא ומתן על שכר הטרחה למשא ומתן בהליך המשפטי;
- כלים לעורך הדין למיפוי המורכבות: שחקנים, רשתות ויחסי גומלין;
- ארבע רמות אי הוודאות במשא ומתן.

### מפגש רביעי 29/5/17: שלב המשא ומתן המפורט- עיצוב התהליך- בפער שבין התכנון לביצוע

- אסטרטגיות מובילות במשא ומתן: משתפות, לעומתיות או משולבת?
- רגעים קריטיים בתהליך המשא ומתן;
- 3R<sup>©</sup>-אסטרטגיה להתמודדות אפקטיבית עם הבלתי צפוי במשא ומתן.

### מפגש חמישי 5/6/17: על שולחן המשא ומתן

- ממשא ומתן מפורט לשלב הסגירה: מאפיינים, דינאמיקות וכללי התנהגות;
- תקשורת ואינטראקציה בינאישית במצבי עמימות - מודל C.A.F.E<sup>©</sup>;
- ניהול הרגש והתנהלות יעילה בסיטואציות קונפליקטואליות;
- טקטיקות ואמצעי שכנוע והשפעה;
- E Negotiation: עקרונות למשא ומתן במייל.

### מפגש ששי 12/6/17: Negotiation Laboratory

- פינתנו "הכה את המומחה": ניתוח מקרי אמת ממציאותם של המשתתפים;
- סימולציה מסכמת;
- סיכום תובנות יישומיות לפרקטיקת עורך הדין.

מה נדרש מעורך דין כדי להצליח בתהליך המורכב, העדין, והבלתי צפוי של משא ומתן כאשר המציאות אינה תואמת את ההכנה והתכנון עם הלקוח?

ההשתלמות מציידת את עורך הדין המנוסה (התכנית מיועדת לעורכי דין בעלי ניסיון של מעל 5 שנים) ברפרטואר כישורים משולב- כלי הכנה ותכנון לצד כלי תמרון ואלתור- ומאפשרת ניהול מו"מ יעיל ומוצלח ללקוח ולעסקה בתנאי אי ודאות ומורכבות.

המפגשים ישלבו תיאוריה לצד פרקטיקה; סימולציות, ניתוח אתגרים קונקרטיים ומקרי מבחן מהשטח, תרגול ואימון בכלים פרקטיים, והרצאות פרונטליות.

### מנחות ההשתלמות:

**מיכל זיגלמן MSc.** - מייסדת ומנכ"ל Duality, יועצת לניהול ומנהיגות במורכבות, פיזיקאית. מפתחת שיטת Bimodal Management<sup>©</sup>.

**עו"ד ונסה סיימן** - מייסדת ומנכ"ל Planning Negotiation Processes- PNP, יועצת ומלווה תהליכי משא ומתן מורכבים, משלבת תפיסות משא ומתן מתקדמות עם מציאות עולם המורכבות.



**מחיר 1200 ₪ [כולל מע"מ]**

**לפרטים והרשמה**

**המכון להשתלמות עורכי-דין**

**טל' 03 – 6408717**

**פקס 03 – 6409150**

**[legalstu@post.tau.ac.il](mailto:legalstu@post.tau.ac.il)**

**[www.tau.ac.il/law/legalstu](http://www.tau.ac.il/law/legalstu)**